

Nicola Paparella

Per un portfolio delle competenze

Agosto, 2004

Sommario

- Ridefinire i termini in gioco
- La competenza come struttura
- Sei modelli di funzionamento delle competenze
- Il diamante delle competenze
- Una matrice per l'individuazione degli obiettivi da assegnare all'osservazione sistematica
- Uno schema di sintesi per l'osservazione sistematica

Ridefinire i termini in gioco

Conoscenze

Le *conoscenze* sono l'esito di apprendimenti

diversamente connotabili a seconda che si riferiscano
a *concetti* o *contenuti* (aggregati o meno in distinti corpus disciplinari)
o siano invece connessi a *capacità d'azione*

Possono riguardare contesti teorici o contesti pratici ed operativi

Ridefinire i termini in gioco

Abilità

**Le *abilità* rinviano al fare, alla destrezza operativa
all'esercizio, all'uso, all'efficienza**

**Si parla di abilità sia in ambito operativo
che in contesti ad alto investimento conoscitivo**

**E tuttavia l'abilità richiede anche
una condizione di padronanza di sé e della situazione**

L'abilità viene coltivata, ed è esposta a processi di sviluppo

Ridefinire i termini in gioco

Prestazione

**Con la nozione di *prestazione* ci si ferma, solitamente,
all'esito dell'intervento operativo**

***Prestazione* è parola con valenza quasi esclusivamente descrittiva**

**La nozione di prestazione viene molto usata in contesti
a radice comportamentista
incentrati sull'esame dei prodotti, degli esiti**

Ridefinire i termini in gioco

Performance

***La performance è data dall'esercizio di una competenza
e quindi rinvia alle condizioni di esercizio
tanto soggettive quanto oggettive (di contesto)***

***A parità di competenza
si possono avere diversi livelli di performance
a seconda della situazione e del contesto***

Nuove prospettive d'indagine

Una svolta negli anni Ottanta

In primo piano:

**non più l'operare, ma l'operatore,
non più il lavoro, ma la persona,
non tanto i comportamenti quanto i compiti**

Due costanti

**Connotazione sistemica
e carattere dinamico della nozione di competenza**

Autori

**Già prima degli anni '80: R. White, J. Bruner;
poi R. E. Boyatzis**

La nozione di competenza

La competenza come struttura

**La competenza è un modo di funzionare del soggetto
e quindi definisce
tanto l'operare del soggetto, quanto la sua identità**

**L'idea di struttura accoglie e sopravanza
quella di sistema e quella di dinamicità,
e permette di caratterizzare il senso, la fonte e la destinazione
della dinamicità del processo**

La competenza come struttura

Due corollari e due direzioni di ricerca

**Modelli di funzionamento
delle competenze**

6 modelli

e, quanto ai contenuti...

Il diamante delle competenze

I modelli di funzionamento delle competenze



Esamineremo, qui, i modelli predittivo, comportamentista e integrato

I modelli di funzionamento delle competenze

Modello predittivo

**Competenza = conoscenze (e abilità)
Presunti indicatori predittivi
di performance future richieste dalla professione**

**Eccessiva distanza fra formazione e professione
Non viene accertato il transfert operativo**

**Il modello è prevalentemente descrittivo e poco dinamico
La struttura curriculare risulta incerta e generica**

E' ciò che si contesta a molti corsi di laurea in Italia



I modelli di funzionamento delle competenze

Modello comportamentista

Dalle performance richieste nelle professioni
all'impianto curricolare

Comportamenti troppo segmentati, scarso investimento culturale

Il modello risponde male ai processi di cambiamento

Non piace agli esperti di risorse umane

Produce impianti curricolari omologati e omologanti

Spinge verso livelli minimali e riduce lo spazio dell'eccellenza

Si vedano alcuni aspetti dell'impianto di SdFP



I modelli di funzionamento delle competenze

Modello integrato

Fa perno sulla nozione di compito
[obiettivi, intenzioni, risultati conseguibili,
dimensioni soggettive e aspetti situazionali]

Dalle attività richieste dall'esercizio professionale ai compiti
Dai compiti ai contesti e alla cultura
Da tutto questo ai bisogni evolutivi della persona in formazione

L'impianto curricolare tiene conto e punta ai guadagni personali,
al potenziamento delle risorse e delle abilità,
al miglioramento delle prestazioni
e più ancora all'accrescimento del "potere di agire" di ciascuna persona

E' quello che ci si attenderebbe dalla riforma didattica



I modelli di funzionamento delle competenze alla prova dell'esperienza, in Università

La nozione di credito cambia a seconda del modello di riferimento

Quale riconoscimento dei crediti?

Sono davvero capitalizzabili?

Crediti didattici o crediti formativi

Si tiene conto dei guadagni della persona?

La nozione di laboratorio

Luogo del fare e dell'apprendere operando?

Agenzia di servizi ?

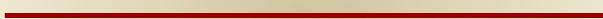
Sede di progettazione e di collaudo

Struttura di supporto della ricerca scientifica

**Soprattutto cambia la posizione dei diversi attori
all'interno del processo di formazione**

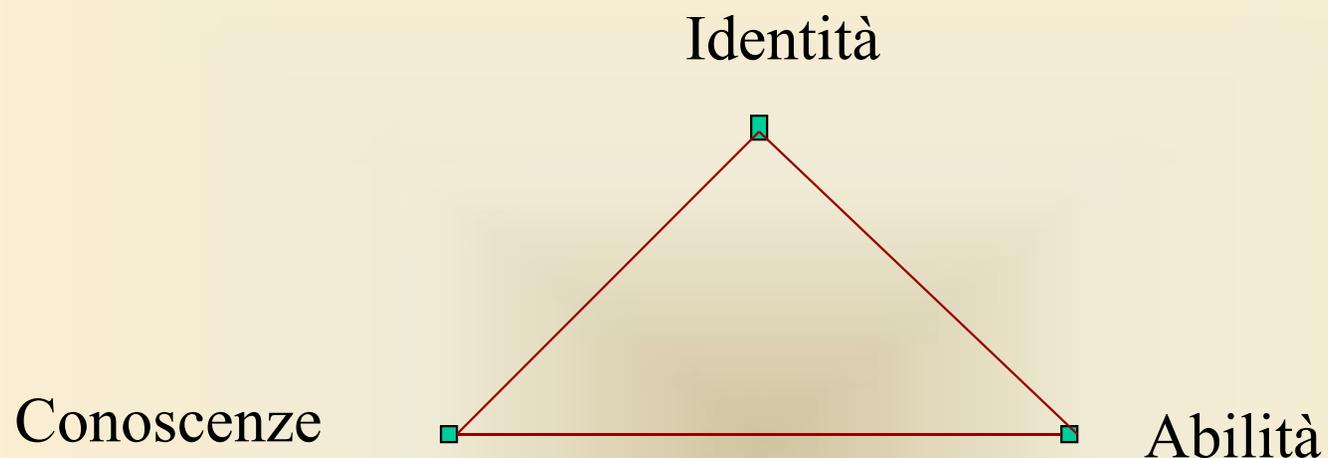
Le competenze nel modello Isfol

Conoscenze

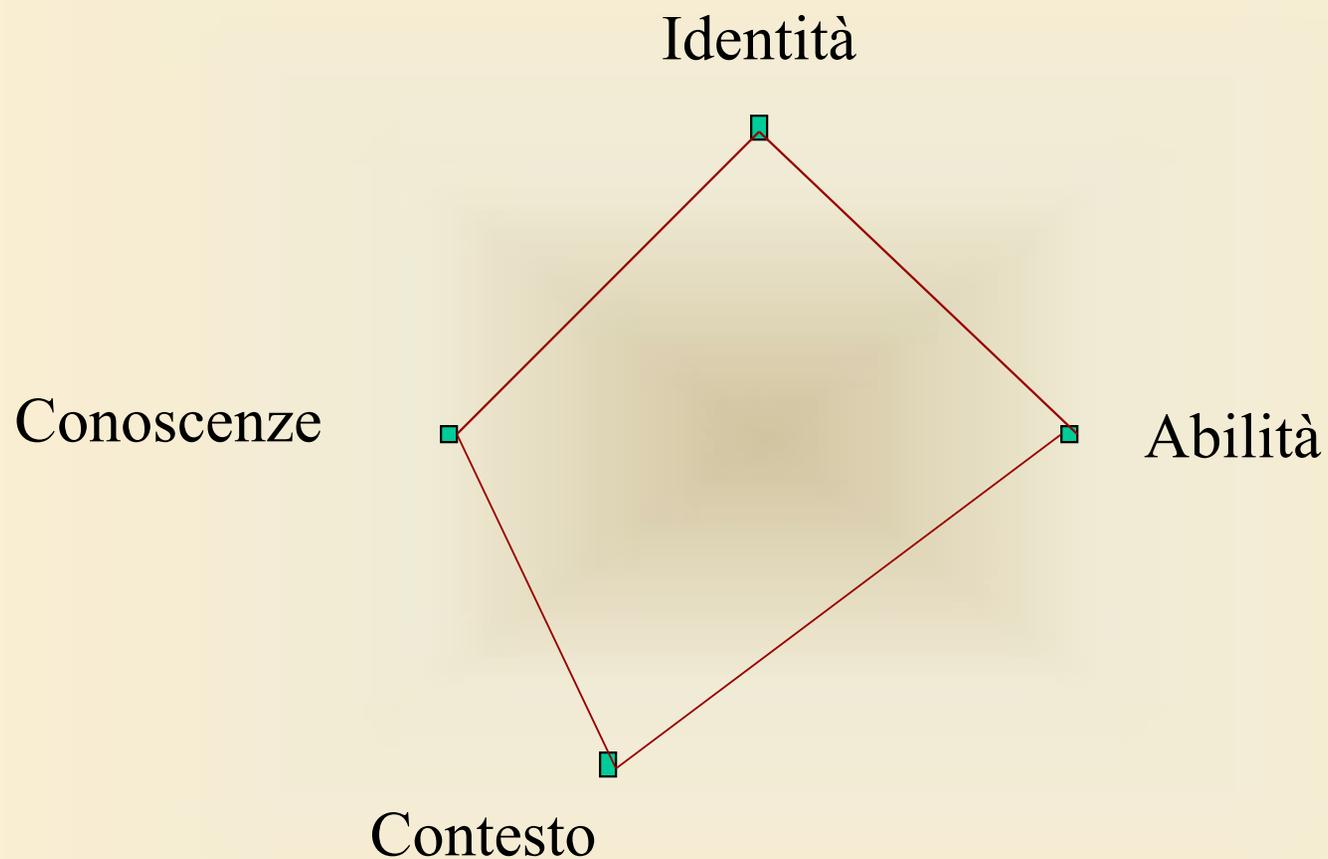


Abilità

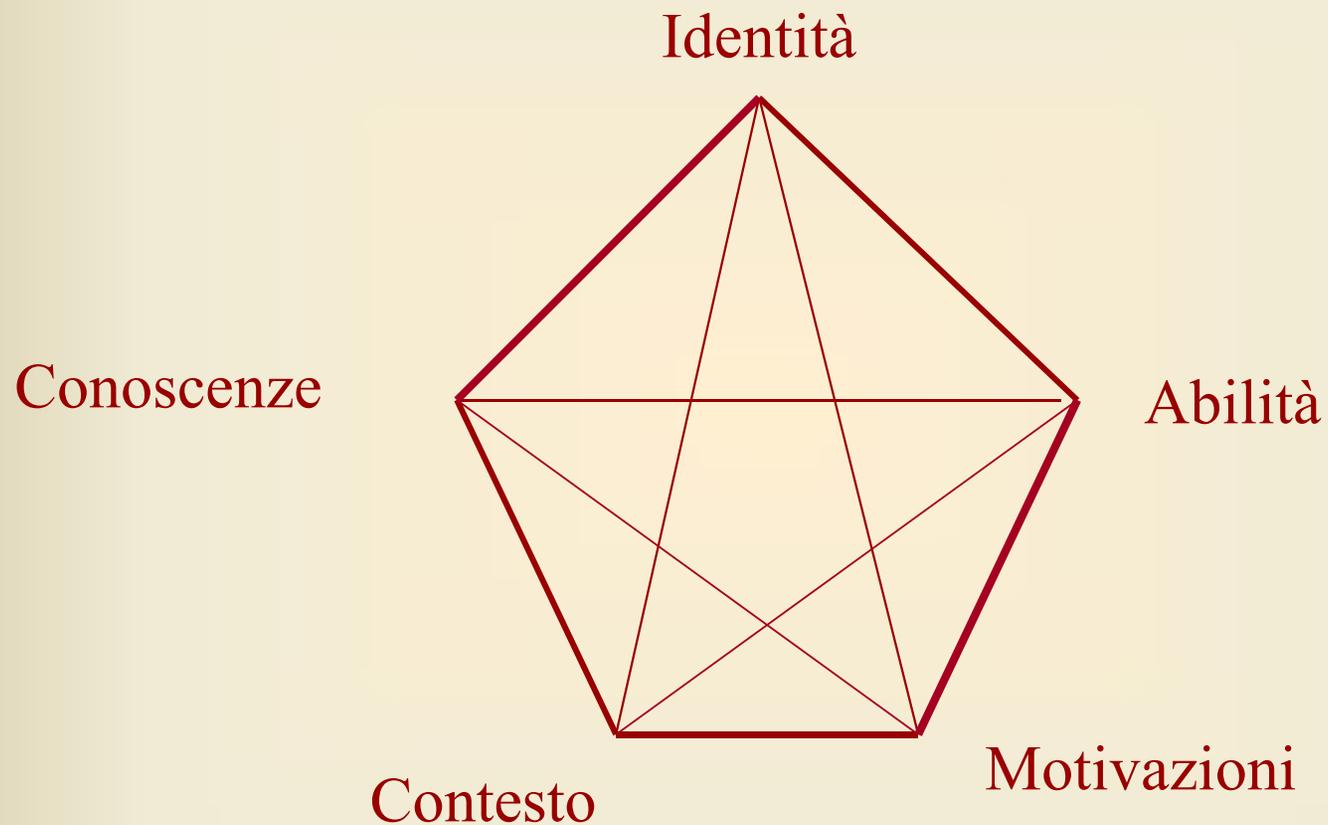
Verso il superamento del modello Isfol



Verso il superamento del modello Isfol

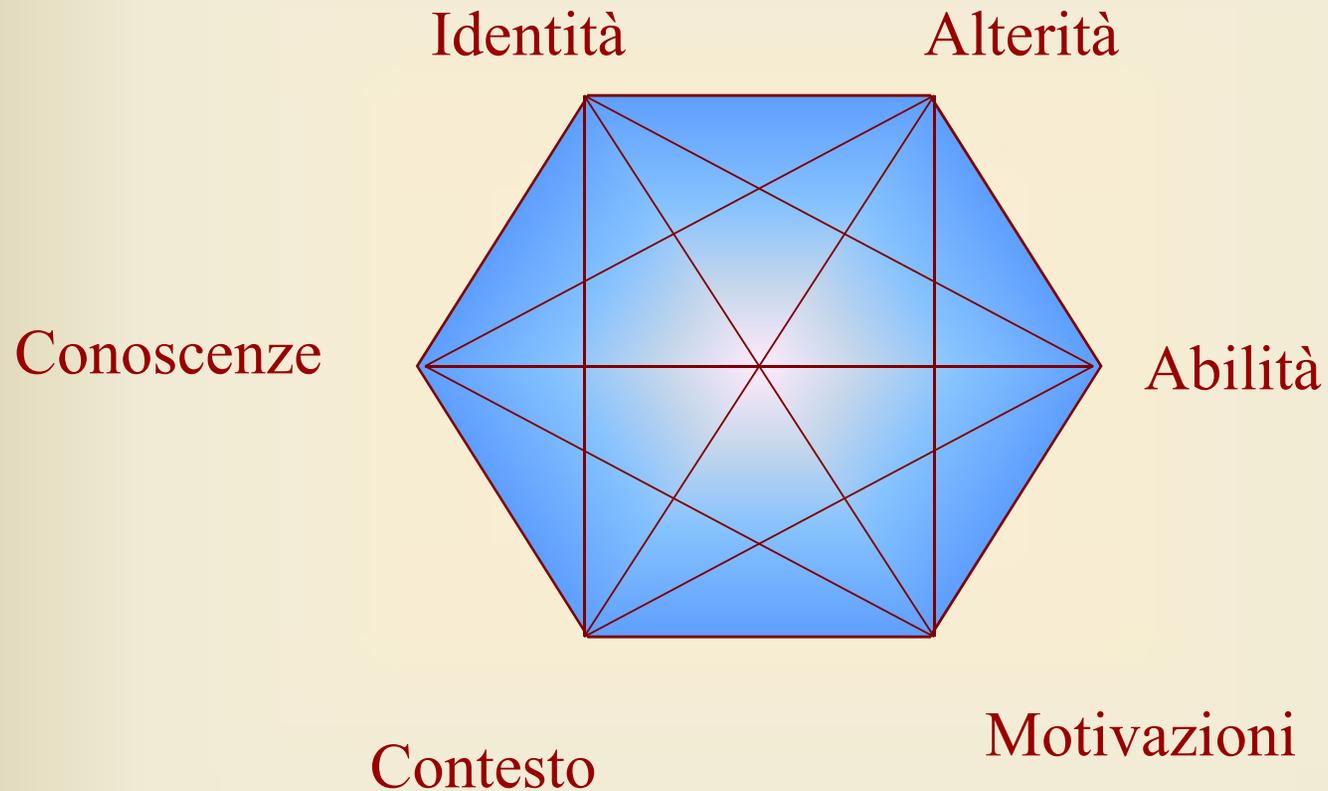


Verso il superamento del modello Isfol



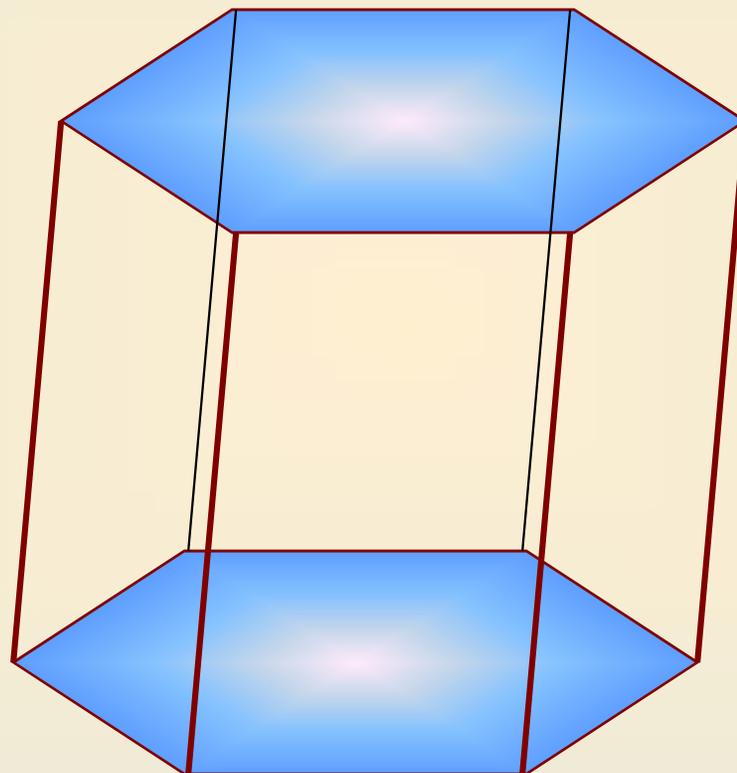
Il diamante delle competenze

Una prima ipotesi



Il diamante delle competenze

Una prima ipotesi



Tre gradienti di sviluppo: adattivo, relazionale e valoriale