



**Nicola Paparella**

Università del Salento

***Scuola – famiglia  
Servizio o utenza?***



**Dipartimento di Scienze Pedagogiche, Psicologiche e Didattiche**





## Istituzioni e comunità



**L'*istituzione* è la risposta che una comunità fornisce a bisogni ampiamente condivisi**

**In vista di un bene comune e di un fine comune**





## Rapporto di servizio

Ha carattere **bidirezionale**

Ha come fine il **bene comune**

**Attiva risorse** ed energie

Sollecita l'**iniziativa**

**Tende ad emancipare**





## Rapporto scuola - famiglia

Può essere un rapporto di servizio

Se...

Ha carattere **bidirezionale**  
Ha come fine il **bene comune**  
**Attiva risorse** ed energie  
Sollecita l'**iniziativa**  
Tende ad **emancipare**

In caso contrario è un rapporto di utenza





## **Rapporto di utenza**

**Manca di reciprocità**

**Fornisce risposte a delle necessità**

**Ha spesso carattere rivendicativo**

**Tende ad una continua verifica dei ruoli**

**Mette in primo piano le prestazioni e non le identità**

**Quando non si esaurisce nel bene individuale  
punta al bene pubblico**





## **Rapporto scuola - famiglia**

**Molto spesso è un rapporto di utenza**

**Perché ...**

**E' unidirezionale**

**(la scuola cerca la famiglia, la famiglia cerca la scuola, ma gli obiettivi sono diversi)**

**Ha spesso carattere rivendicativo**

**Tende ad una continua verifica dei ruoli**

**Mette in primo piano le prestazioni e non le identità**

**Quando va bene punta all'efficienza**





## **Per trasformare un rapporto di utenza e farlo diventare rapporto di servizio**

**Passare dalla logica dell'efficienza alla logica dell'efficacia**

**Recuperare gli spazi, le occasioni  
e le motivazioni della reciprocità**

**Accostare scuola e famiglia alla logica della responsabilità**





## **Scuola e famiglia, rapporto di servizio**

**Dalla centralità del cognitivo alla centralità dell'educativo**

**Dalla rivendicazione  
all'intesa proattiva**

**Dal sospetto  
alla progettazione partecipata**

