



Nicola Paparella

Università del Salento

***Scuola – famiglia
Servizio o utenza?***



Dipartimento di Scienze Pedagogiche, Psicologiche e Didattiche





Istituzioni e comunità



L'*istituzione* è la risposta che una comunità fornisce a bisogni ampiamente condivisi

In vista di un bene comune e di un fine comune





Rapporto di servizio

Ha carattere **bidirezionale**

Ha come fine il **bene comune**

Attiva risorse ed energie

Sollecita l'**iniziativa**

Tende ad emancipare





Rapporto scuola - famiglia

Può essere un rapporto di servizio

Se...

Ha carattere **bidirezionale**
Ha come fine il **bene comune**
Attiva risorse ed energie
Sollecita l'**iniziativa**
Tende ad **emancipare**

In caso contrario è un rapporto di utenza





Rapporto di utenza

Manca di reciprocità

Fornisce risposte a delle necessità

Ha spesso carattere rivendicativo

Tende ad una continua verifica dei ruoli

Mette in primo piano le prestazioni e non le identità

**Quando non si esaurisce nel bene individuale
punta al bene pubblico**





Rapporto scuola - famiglia

Molto spesso è un rapporto di utenza

Perché ...

E' unidirezionale

(la scuola cerca la famiglia, la famiglia cerca la scuola, ma gli obiettivi sono diversi)

Ha spesso carattere rivendicativo

Tende ad una continua verifica dei ruoli

Mette in primo piano le prestazioni e non le identità

Quando va bene punta all'efficienza





Per trasformare un rapporto di utenza e farlo diventare rapporto di servizio

Passare dalla logica dell'efficienza alla logica dell'efficacia

**Recuperare gli spazi, le occasioni
e le motivazioni della reciprocità**

Accostare scuola e famiglia alla logica della responsabilità





Scuola e famiglia, rapporto di servizio

Dalla centralità del cognitivo alla centralità dell'educativo

**Dalla rivendicazione
all'intesa proattiva**

**Dal sospetto
alla progettazione partecipata**

